



---

## Portafolio de **Servicios** Vigilancia y Seguridad Privada

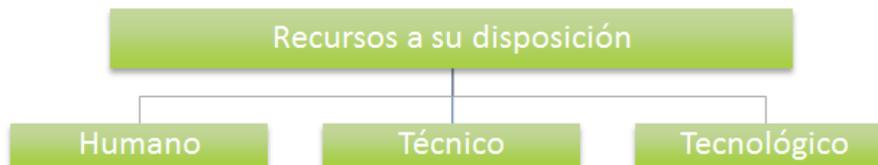


---

Grupo Empresarial Servicios Profesionales  
Carrera 72 No. 55-86 Normandía, Bogotá Colombia  
[www.grupoempresarial.net.co](http://www.grupoempresarial.net.co)

2014

## Vigilancia y seguridad privada fija y móvil



## Actualización - Acreditación - Entrenamiento

---

Central control de operaciones las 24 horas de los 365 días del año

Supervisión y control permanente al personal.

Reacción inmediata con vehículos de movilización.

Comunicación directa con la Red de Apoyo de la Policía Nacional.

---



## Recurso humano

### Criterios técnicos y mecanismos Procesos de selección de personal

**DUGATAN LTDA** cuenta con una dirección de Talento Humano para la realización del proceso de selección de personal en el cual se tiene en cuenta el carácter científico metodológico que éste conlleva y la importancia de inter-relacionar las características propias del candidato con las necesidades inherentes al cargo a desempeñar, se ha tenido como fundamento en la elaboración del perfil del cargo, la descripción de la actividad económica de la empresa y los requisitos exigidos por la autoridad competente para la prestación del servicio que se pretende ofrecer (Decreto 356 de 1994 – Art. 2, 6, 8, 63, 64, 73, 74), así como la filosofía y valores corporativos de la compañía.

Los siguientes son los criterios tenidos en cuenta en el proceso de selección:

- ✓ Conocimientos teóricos de la labor a desempeñar (Formación).
- ✓ Evaluación del perfil psicosocial del candidato.
- ✓ Competencias generales y específicas necesarias para el buen desarrollo de sus funciones.
- ✓ Motivaciones personales basadas en las necesidades propias de cada candidato (Teoría de la Jerarquía de Necesidades Humanas de MASLOW).
- ✓ Evaluación de las áreas sociales del candidato.
- ✓ Experiencia en la aplicación de dichos conocimientos.

Las siguientes son las técnicas de obtención de información, confirmación de la misma y medición de los criterios seleccionados:

- ✓ Evaluación de conocimientos básicos en el área de la vigilancia privada, compuesta por un formulario de 20 preguntas abiertas y de selección múltiple.
- ✓ Aplicación de una prueba proyectiva de la personalidad, Test de WARTEGG de 8 campos.
- ✓ Entrevista mixta o semi-estructurada.
- ✓ Verificación de información suministrada por el candidato a través de su hoja de vida y documentos anexos a ella.

De acuerdo a lo anterior, el servicio de vigilancia ofrecido por la empresa **DUGATAN LTDA** se presta con personal altamente calificado, entrenado y competente para atender sus funciones, el cual una vez contratado debe cumplir con lo establecido en el Manual de Funciones y Código de Ética de la empresa, cumplir con las normas internas de cada uno de los puntos en los cuales prestamos nuestro servicio.

Siendo normas permanentes dentro de nuestra compañía las siguientes:

### 1. Elementos requeridos:

Durante la permanencia en el puesto de trabajo, el Vigilante debe portar los siguientes elementos:

- Cédula de ciudadanía
- Libreta militar (personal masculino)
- Carné de la empresa
- Placa de identificación de la empresa
- Carné EPS
- Salvoconducto del armamento utilizado
- Minuta de control de novedades
- Listado de números telefónicos de:
  - La Empresa, supervisores, compañeros del puesto, puesto de trabajo.
  - Teléfonos de Emergencia (CAI, Bomberos, URI, etc.)

### 2. Presentación personal

La presentación personal debe ser impecable, cumpliendo con los siguientes aspectos

- Utilizar la gorra, goliana y/o kepis todo el tiempo durante el servicio
- Mantener el cabello corto para los caballeros y recogido para las damas
- Efectuar afeitada diaria
- Portar el uniforme con elegancia y distinción, es decir completamente limpio, bien planchado y los zapatos debidamente lustrados

### 3. Seguimiento:

Para garantizar el buen desempeño del personal de vigilancia, se realizará una evaluación periódica en la cual se califican las siguientes áreas:

- Desempeño laboral.
- Factores de Actitud.
- Habilidades.
- Conocimiento de las funciones del puesto de trabajo.

### 4. Factores salariales:

(Sueldos - primas - cesantías - vacaciones - parafiscales - licencias / incapacidades)  
(Directivos - administrativos - personal supervisor).

### Elementos para la prestación de servicio de vigilancia

- Radio de comunicación punto a punto
- Red de Apoyo Policía Nacional.
- Minuta novedades prestación de servicio, Planillas vehículos.
- Estudio de vulnerabilidad.
- Supervisión Motorizada 24 horas de manera presencial y/o con medios tecnológicos.
- AVANTEL a nivel Nacional
- Implementación integral de armas no letales.
- Asesoría permanente en seguridad.

*“Existen variedad de necesidades que de manera muy puntual un cliente requiere suplir, por tal motivo algunas de estas se pueden proyectar entre las partes.”*

**Empresas vinculada / acreditada para la prestación del servicio**



**DUGATAN LTDA**

dugatanltda@etb.net.co

**Gerente**

Jeison Dussan Cuenca

Tel: 755 1743

